

**KARTA KLIENTA**

Imię i Nazwisko

Data Urodzenia

Adres Korespondencyjny

Telefon Kontaktowy

E-mail

DANE OSOBOWE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuję, że:

1. Administratorem przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe jest: aida Project Sp. z o. o Sp. j (62-020, os. E. Raczyńskiego 3/50, tel. 618185105)

2. W Klubie zarządzanym przez organizatora wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych: daneosobowe@strefa-sportu.pl.

3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit a i b RODO - w celach zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług przez okres trwania umowy i 5 lat.

4. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO – w celach wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych jak wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, w celach tworzenia analiz, statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora przez okres 5 lat.

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. f – w celach ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.

6. Pozyskiwane dane są niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w zakresie podanym powyżej.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do: żądania od administratora dostępu w każdej chwili do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne, lecz odmowa podania powyższych danych skutkować będzie niemożnością zawarcia umowy.

10. Przetwarzanie podanych przez Panią/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Przedstawiciel ustawowy małoletniego członka klubu

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszego regulaminu i wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu do celów związanych ze świadczeniem usług przez Strefa Sportu Tenis & Fitness.

.....
data i podpis Członka Klubu

.....
Podpis przedstawiciela Klubu Strefa Sportu Tenis & Fitness

REGULAMIN KLUBU STREFA SPORTU TENIS & FITNESS Z DNIA 08.1.2020**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. W niniejszym regulaminie, zwanym dalej „regulaminem”, zostały określone prawa i obowiązki członków Klubu Strefa Sportu Tenis & Fitness, zwanego dalej „Klubem” oraz innych Usługobiorców (o czym dalej). Klub prowadzony jest przez aida Project Sp. z o. o Sp. j, os. E. Raczyńskiego 3/50, 62-020 Swarzędz, NIP 7773349292, zwaną (-ego) dalej „organizatorem”. Regulamin znajduje zastosowanie także do innych Usługobiorców, tj. osób nie będących członkami Klubu a korzystających z usług Klubu Strefa Sportu Tenis & Fitness, w tym na podstawie zakupu jednorazowych biletów wstępu do Klubu. Przed pierwszym skorzystaniem z usług Klubu taka osoba jest zobowiązana zwrócić się do pracowników Klubu w celu udzielenia jej informacji związanych z prawidłowym i bezpiecznym wykonywaniem ćwiczeń oraz z korzystaniem z urządzeń znajdujących się w Klubie oraz wypełnić Kartę Klienta i podpisać niniejszy Regulamin Klubu.

§ 2 USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ KLUB STREFA SPORTU TENIS & FITNESS

1. Klub Strefa Sportu Tenis & Fitness świadczy następujące usługi: wynajem hali sportowej; wynajem kortów tenisowych; zajęcia rekreacyjne dla dorosłych, dzieci; zajęcia tenisowe dla dzieci (Przedszkole Tenisowe) i młodzieży (Szkoła Tenisa); półkolonie i obozy dla dzieci; treningi indywidualne, wypożyczalnia sprzętu sportowego, siłownia, zajęcia zorganizowane i rekreacyjne.

2. W każdym czasie Klub może zaoferować nowe rodzaje usług.

§ 3 CZŁONKOSTWO KLUBU STREFA SPORTU TENIS & FITNESS

1. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, nie ubezwłasnowolniona całkowicie ani częściowo.

2. Członkiem Klubu może być również osoba małoletnia, która ukończyła 16 rok życia, za zgodą przedstawiciela ustawowego, nie ubezwłasnowolniona całkowicie.

3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 powyżej, musi zostać wyrażona przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego małoletniego podczas osobistej wizyty w Klubie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Wzór zgody stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku braku zgody, Umowę uważa się za niezawartą.

4. Podstawą członkostwa w Klubie jest podpisanie Karty Klienta, terminowe regulowanie opłat i respektowanie zasad niniejszego regulaminu.

§ 4 KARTY NA ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Dokumentem legitymującym do korzystania z usług świadczonych przez Klub jest wyłącznie imienna karta, wydana przez organizatora na okres, na który zawarta została umowa o świadczenie usług Klubu.

2. Podstawą korzystania z usług Klubu jest okazanie karty na świadczenie usług w recepcji Klubu. Kartą może posługiwać się tylko osoba wskazana imiennie w jej treści jako członek.

3. Każdy z członków jest zobowiązany do wyrażenia zgody na zrobienie zdjęcia komputerowego, które będzie służyło do identyfikacji członków Klubu.

4. Karta z aktualną opłatą dokonaną zgodnie z ogólnymi warunkami umowy o świadczenie usług oraz cennikiem uprawnia do korzystania z wybranych usług Klubu, określonych w § 2 pkt 1 regulaminu.

5. Do korzystania z usług Klubu upoważnieni są posiadacze aktywnej karty systemów zewnętrznych, z którymi Klub zawarł umowę o współpracy.

§ 5 ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU STREFA SPORTU TENIS & FITNESS

1. Członek oraz inny Usługobiorca zobowiązany jest:

- a) stosować się do instrukcji użytkownika poszczególnych pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń i przyrządów, które podawane są do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w tychże pomieszczeniach.
- b) do powstrzymania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług Klubu przez innych członków, powodujących uszkodzenie lub zniszczenie mienia Klubu, jak również zanieczyszczanie pomieszczeń Klubu.
2. Korzystanie z kortu tenisowego oraz zajęć grupowych zawsze należy poprzedzić rezerwacją, telefoniczną lub dokonaną osobiście.
3. Rezygnację z rezerwacji kortu tenisowego należy zgłaszać na jeden dzień przed terminem gry, za pomocą poczty elektronicznej na adres: info@strefa-sportu.pl (za potwierdzeniem otrzymania wiadomości przez Klub) lub bezpośrednio w recepcji Klubu na specjalnym formularzu. W przypadku niedotrzymania przez Organizatora terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Organizator ma prawo do pobrania opłaty za korzystanie z kortu tenisowego w pełnej wysokości. Co najmniej trzykrotnie w miesiącu nieodwołanie rezerwacji w ustalonym powyżej terminie lub niedokonanie opłaty z tytułu rezerwacji kortu tenisowego, oznacza rezygnację przez członka Klubu z rezerwacji miesięcznej lub sezonowej kortu tenisowego w całości.
4. Obowiązuje zakaz prowadzenia na terenie Klubu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, w szczególności trenerskiej lub szkoleniowej, bez pisemnej zgody klubu. W przypadku naruszenia zakazu, Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić wejścia klientowi, który dopuściła się naruszenia regulaminu na teren Klubu.

§ 6 SZKOŁA TENISA I PRZEDSZKOLE TENISOWE

1. Grupa podstawowa Szkoły Tenisa oraz Przedszkola Tenisowego składa się z 8 - 10 uczestników.
2. Opiekunowie prawni małoletnich uczestników zajęć Szkoły Tenisa oraz Przedszkola Tenisowego zobowiązani są przed rozpoczęciem treningu dostarczyć do Klubu podpisaną Kartę Klienta, gdzie opiekun prawny akceptuje treść niniejszego regulaminu.
3. Organizator w ramach zajęć Szkoły Tenisa udostępnia uczestnikom szatnie sportowe, kort tenisowy, a w ramach Przedszkola Tenisowego - sprzęt do mini tenisa (piłki, siatki). Instruktor przed pierwszym skorzystaniem z usług Klubu udziela uczestnikowi Szkoły Tenisa i Przedszkola Tenisowego informacji związanych z prawidłowym i bezpiecznym wykonywaniem ćwiczeń i korzystaniem z powierzonych urządzeń. Opiekun prawny małoletniego uczestnika zajęć ponosi odpowiedzialność za zużycie ponad przeciętną miarę powierzonego uczestnikowi sprzętu i urządzeń.
4. Opiekun małoletniego uczestnika Szkoły Tenisa i Przedszkola Tenisowego jest zobowiązany do dopilnowania, aby przed zajęciami uczestnik ten zmienił w szatni ubiór i obuwie, a niezwłocznie po zakończonych zajęciach opiekun jest zobowiązany przejąć opiekę nad uczestnikiem.

§ 7 RODZAJE KARNETÓW ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Umowa może być także zawarta na wskazany okres lub określoną ilość świadczeń przez Organizatora.
2. Wraz z zawarciem umowy na świadczenie usług, Usługobiorca otrzymuje kartę wstępu do obiektu Strefa Sportu Tenis & Fitness, która potwierdza rodzaj zawartej umowy. Członek Klubu nie może przekazywać karty wstępu innej osobie.
3. Wysokość opłat zależy od zakresu usług odpowiadających rodzajowi karty i okresu trwania umowy. Cennik za usługi jest ustalany przez Organizatora. Członek klubu nie może żądać obniżenia opłaty w przypadku jej zmniejszenia przez Organizatora.

§ 9 WYMAGANIA ZDROWOTNE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia, jakiego doznać może członek Klubu lub inny Usługobiorca podczas korzystania z usług Organizatora, chyba że zostało to spowodowane przez Organizatora lub jego personel w sposób zawiniony.
2. Członek Klubu i inny Usługobiorca oświadcza, że jego stan zdrowia jest dobry, zapewnia, że nie cierpi na żadną chorobę lub kalectwo uniemożliwiające w jakimkolwiek stopniu wykonywanie ćwiczeń lub korzystanie z urządzeń Organizatora.
3. W przypadku osób małoletnich, uczestniczących w zajęciach na terenie Klubu, opiekun prawny małoletniego oświadcza, iż stan zdrowia małoletniego jest dobry, zapewnia, że nie cierpi na żadną chorobę lub kalectwo uniemożliwiające małoletniemu w jakimkolwiek stopniu wykonywanie ćwiczeń lub korzystanie z urządzeń Organizatora. Jednocześnie opiekun prawny małoletniego zobowiązuje się, że w terminie 7 dni od dnia pierwszego wzięcia udziału przez małoletniego w zajęciach przygotowanych przez Organizatora na terenie Klubu, dostarczy zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do uprawiania sportu przez małoletniego. W przypadku niedostarczenia w mówionym terminie zaświadczenia lekarskiego, opiekun małoletniego oświadcza, iż małoletni będzie uczestniczył w zajęciach na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność swojego opiekuna.
4. Członek Klubu zobowiązuje się nie korzystać z urządzeń Organizatora w przypadku posiadania skaleczeń, zakażeń lub dolegliwości, które mogą być zagrożeniem dla pozostałych członków Klubu.
5. Organizator w przypadku wskazanym w pkt 3 przysługuje prawo ograniczenia lub zakazania korzystania z urządzeń.

§ 10 DODATKOWE OBOWIĄZKI CZŁONKA KLUBU I INNEGO USŁUGOBIORCY

Członek klubu i inny Usługobiorca jest zobowiązany do dbania i poszanowania mienia Organizatora, używania ręcznika oraz środka do dezynfekcji maszyn siłowych, opuszczenia sali ćwiczeń na 15 minut przed zamknięciem Klubu, powstrzymania się od spożywania alkoholu, palenia tytoniu, zażywania jakichkolwiek środków dopingujących, noszenia zamiennego ubioru i obuwia w salach ćwiczeń i na kortach tenisowych, podporządkowania się zarządzeniom instruktorów i innych osób upoważnionych ze strony Organizatora, nie wnoszenia i nie korzystania z telefonu komórkowego na sali ćwiczeń, wygładzenia i zamiecenia szatni kortu tenisowego po skończonej grze.

§ 11 ZABEZPIECZENIE MIENIA CZŁONKA KLUBU I INNEGO USŁUGOBIORCY

1. Na czas pobytu w Klubie Strefa Sportu Tenis & Fitness Organizator używa członkowi Klubu oraz innemu Usługobiorcy szafkę odzieżową.
2. Członek Klubu lub inny Usługobiorca ma obowiązek przechowywania odzieży wyłącznie w szafce.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wniesione przez członka Klubu lub innego Usługobiorcę. Zastrzeżenie to dotyczy zarówno rzeczy pozostawionych w szafkach, jak i poza nimi. Zakazuje się pozostawiania w szafkach odzieżowych przedmiotów wartościowych.

§ 12 ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ CZŁONKA KLUBU

1. W razie niewywiązywania się przez Organizatora z obowiązków określonych w niniejszym regulaminie, członkowi Klubu przysługuje prawo do rozwiązania umowy, pod warunkiem wcześniejszego, pisemnego wezwania Klubu do zaprzestania naruszeń niniejszego Regulaminu.
2. Podstawą rozwiązania umowy jest pisemne oświadczenie członka Klubu zawierające jego oświadczenie o woli rozwiązania umowy z podaniem przyczyn.
3. Zwrot opłaty nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia oświadczenia. Organizator potrąca z opłaty kwotę 50,00 zł tytułem kosztów administracyjnych. Członkowi Klubu nie przysługuje jednak prawo żądania zwrotu opłaty za okres czasu od jej zawarcia do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Członkowi Klubu przysługuje prawo do rozwiązania umowy 12-sto miesięcznej płatnej ratalnie. Umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym po opłaceniu wszystkich bieżących i zaległych należności oraz opłaty w wysokości 25% wartości pozostałych do końca umowy rat.

§ 13 CESJA UMOWY

Członek klubu ma prawo dokonania cesji umowy na inną osobę o ile nie posiada ona aktualnej umowy w Klubie i wyrazi na to pisemną zgodę. Członek klubu zobowiązany będzie do opłaty w wysokości 140 PLN za cesję w dniu podpisania Umowy Cesji.

§ 14 ZAWIESZENIE STATUSU KLUBOWICZA

W przypadku karnetu na 12 miesięcy płatnego ratalnie członek klubu ma prawo do trzykrotnego zawieszenia umowy – jednokrotnego zawieszenia umowy na 30 dni oraz dwukrotnego zawieszenia na 14 dni, które skutkować będzie wydłużeniem karnetu o okres zawieszenia. Wszystkie raty w okresie zawieszenia należy regulować we wskazanym terminie opłaty.

§ 15 ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizatorowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku naruszenia jej postanowień lub nie respektowania Regulaminu Klubu przez członka klubu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia umowy / odstąpienia od umowy w przypadku likwidacji usługi.
3. Organizator zastrzega sobie prawo przeniesienia ogółu praw i obowiązków względem członka klubu za powiadomieniem członka klubu w sposób zwyczajowy. Nie ma wymogu uzyskania zgody członka klubu na taką cesję.

§ 16 PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Umowa zostaje przedłużona na kolejny okres w przypadku opłacenia przez członka Klubu opłaty za świadczenie usług wg cennika obowiązującego w dniu uiszczenia opłaty.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku utraty lub zniszczenia karty wstępu członek Klubu ma obowiązek zawiadomić Organizatora w terminie 7 dni od daty takiego zdarzenia. Wydanie nowej karty następuje za opłatą administracyjną w wysokości 15,00 zł.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia kluczyka do szatni klubowej członek klubu ma obowiązek zawiadomić Organizatora i dokonać opłaty w wysokości 50 zł na poczet kosztów wymiany zamka.
3. Godziny otwarcia Klubu są wywieszone w pomieszczeniach Klubu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Klubu (skrócenia lub wydłużenia) w razie zaistnienia uzasadnionych potrzeb.
4. Niniejszy regulamin, a także jego zmiany, podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w recepcji Strefa Sportu Tenis & Fitness. Fakultatywnie, po uprzednim wyrażeniu zgody przez członka Klubu na przesyłanie korespondencji drogą elektroniczną, Organizator zawiadomi członka Klubu o wszelkich zmianach Regulaminu za pomocą wiadomości poczty elektronicznej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.